

SFR BUSINESS A VOTRE SERVICE

SFR Business, marque du groupe SFR, est à destination des entreprises.

Votre service client entreprise

Vous pouvez joindre votre service client du lundi au vendredi de 8h à 19h aux coordonnées fournies sur la page précédente.

Assistance technique et suivi déploiement entreprise

Assistance technique, téléphonez au 1025 (Service gratuit + prix d'un appel) depuis un poste fixe ou mobile ou au +33 (0)1 73 60 1025 depuis l'étranger (Service gratuit + prix d'un appel local).

Astuce : N'oubliez pas de continuer à composer le préfixe « 0 » devant le 1025, si la procédure de votre entreprise le nécessite pour joindre l'extérieur.

Assistance utilisateur mobile

Assistance utilisateur et en cas de perte ou de vol, téléphonez au 1024 depuis un poste fixe ou mobile SFR (Service gratuit + prix d'un appel).

Le site web SFR Business

Sur le site www.sfrbusiness.fr vous avez accès à de nombreux services (connaître vos interlocuteurs, piloter vos services, réaliser des actes de gestion en ligne...).

Simple à utiliser, il doit vous aider dans vos relations quotidiennes avec SFR Business. Si vous n'avez pas d'accès nous vous invitons à contacter votre Relation Client dont les coordonnées figurent au recto de cette facture.

COMMENT REGLER VOTRE FACTURE

Vous avez choisi le prélèvement automatique de vos factures. **Grâce à lui, le montant de cette facture est prélevé sur votre compte, sans démarche de votre part.**

Pour retrouver les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA ou modifier vos coordonnées bancaires rendez-vous sur le site sfrbusiness.fr choix Espace Client.

Pour éviter tout retard, nous vous conseillons de nous en informer au moins une semaine avant la date habituelle de votre facture.

Le montant à payer de cette facture est la somme des montants HT à laquelle est appliquée la TVA au taux normal en vigueur, sauf mention spéciale d'un taux réduit de TVA et les services prélevés pour le compte de tiers.

Le paiement anticipé ne donne pas droit à escompte. La TVA afférente aux différentes prestations peut être déduite selon les conditions en vigueur.

En cas de non-paiement total ou partiel de cette facture, SFR (i) facturera des intérêts de retard ne pouvant être inférieurs à 3 fois le taux d'intérêt légal au jour de sa date d'émission et, (ii) à l'exclusion des entités soumises au Code des marchés publics, percevra une indemnité de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L. 441-3 et L. 441-6 du Code de commerce, éventuellement majorée sur justificatifs.

Les offres d'assurances des terminaux mobiles de SFR Business sont facturées pour le compte de l'EQUITÉ, SA au capital de 15.569.320 € - Numéro de TVA intracommunautaire FR26572084697 - RCS Paris B572 084 697, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social est 7 bd Haussmann - 75442 Paris cedex 09, Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

Contrat AC470649 et AC470650 souscrits via Affinity Solutions RCS Lyon 493481881, Orias n°07030561 (www.orias.fr).

Votre synthèse par offre

Téléphonie Mobile 184,96 €HT

	Nombre	Prix unitaire	Total brut EUR HT	Remise applicable
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Abonnements principaux				
Access	1	24,00	24,00	40,00%
Access Plus	1	29,00	29,00	30,00%
Forfait Mobile 1Go	1	24,00	24,00	40,00%
Forfait Mobile Eco 25Go	2	33,00	66,00	33,00%
Premium	3	55,00	165,00	30,00%
Total de Abonnements principaux			308,00	
Options et services				
Boost Data Mobile 1Go	1	3,00	3,00	-
SAV Echange Entreprises	1	2,00	2,00	-
SFR Cybersécurité Série Limitée	5	2,00	10,00	-
Total de Options et services			15,00	
Remises sur abonnements et options				
Engagement 24 mois	1	-2,00	-2,00	30,00%
Engagement 24 mois	2	-2,00	-4,00	40,00%
Engagement 24 mois	3	-5,00	-15,00	30,00%
Engagement 24 mois	2	-4,00	-8,00	33,00%
Remise éco-avantage	1	-4,00	-4,00	30,00%
Remise éco-avantage	1	-4,00	-4,00	40,00%
Remise éco-avantage	2	-10,00	-20,00	30,00%
Total de Remises sur abonnements et options			-57,00	
Total de vos abonnements, options et services avant remise applicable			266,00	
		Quantité consommée	Total EUR HT	

Vos consommations facturées du 07/12/2023 au 06/01/2024

Compris dans vos forfaits				
Access				
Appels France				
Appels internes vers mobiles nationaux		00:33:06		
Appels vers Votre Répondeur		00:06:39		
Appels vers fixes nationaux		00:30:07		
Appels vers mobiles nationaux		00:00:11		
Total Appels France				0,00
Data France				
Data nationale		541194 Ko		
Total Data France				0,00
Access Plus				
Appels France				
Appels internes vers mobiles nationaux		00:47:51		
Appels vers Votre Répondeur		00:01:50		
Appels vers fixes nationaux		01:09:13		
Appels vers mobiles nationaux		00:25:25		
Total Appels France				0,00

Veuillez trouver la suite de votre synthèse par offre en page suivante

Votre synthèse par offre

Téléphonie Mobile (Suite)

184,96 €HT

	Quantité consommée	Total EUR HT
Appels depuis France vers l'international		
Appels vers Europe réglementaire	00:14:06	
Total Appels depuis France vers l'international		0,00
Data France		
Data nationale	862784 Ko	
Total Data France		0,00
SMS France		
SMS nationaux	8 A l acte	
Total SMS France		0,00
Forfait Mobile 1Go		
Appels France		
Appels internes vers mobiles nationaux	02:15:44	
Appels vers Votre Répondeur	00:03:15	
Appels vers fixes nationaux	00:41:31	
Appels vers mobiles nationaux	01:10:29	
Total Appels France		0,00
Data France		
Data nationale	1026885 Ko	
Total Data France		0,00
MMS France		
MMS nationaux	6 A l acte	
Total MMS France		0,00
SMS France		
SMS nationaux	52 A l acte	
Total SMS France		0,00
Forfait Mobile Eco 25Go		
Appels France		
Appels internes vers mobiles nationaux	08:25:08	
Appels vers Votre Répondeur	00:33:28	
Appels vers fixes nationaux	02:18:38	
Appels vers mobiles nationaux	08:52:47	
Total Appels France		0,00
Data France		
Data nationale	16068815 Ko	
Total Data France		0,00
MMS France		
MMS nationaux	16 A l acte	
Total MMS France		0,00

Veuillez trouver la suite de votre synthèse par offre en page suivante

Votre synthèse par offre

Téléphonie Mobile (Suite)		184,96 €HT
	Quantité consommée	Total EUR HT
SMS France		
SMS nationaux	579 A l acte	
Total SMS France		0,00
Premium		
Appels France		
Appels internes vers mobiles nationaux	09:04:10	
Appels vers Votre Répondeur	00:27:20	
Appels vers fixes nationaux	02:18:31	
Appels vers mobiles nationaux	09:16:47	
Total Appels France		0,00
Appels depuis France vers l'international		
Appels vers Europe réglementaire	00:29:21	
Total Appels depuis France vers l'international		0,00
Data France		
Data nationale	20508432 Ko	
Total Data France		0,00
MMS France		
MMS nationaux	17 A l acte	
Total MMS France		0,00
SMS France		
SMS nationaux	152 A l acte	
Total SMS France		0,00
Au-delà ou hors forfait		
Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)		
Appels vers numéros spéciaux gratuits	00:50:51	0,00
Total Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)		0,00
Total de vos consommations		0,00
MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE avant remise applicable		266,00
MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE après remise applicable		184,96

Date facture : 11/01/2024
N° de facture : 9A0034586326
N° de compte de facturation : 2680160 002

Votre synthèse par offre

Web SFR Cloud

30,00 €HT

	Nombre	Prix unitaire	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024			
Abonnements principaux			
Abonnement SFR Cloud 1 To Série Limitée - Nb de licences: 1	5	6,00	30,00
Total de Abonnements principaux			30,00
Total de vos abonnements, options et services			30,00
MONTANT TOTAL HT DE VOTRE OFFRE			30,00

Votre détail administratif

COMPTOIR MAILLES & ARCHITECTURE

Numéro de Contrat	Numéro de Contrat Cadre	Nom Gestionnaire dédié	Numéro de Tél. Gestionnaire	Adresse email Gestionnaire
674329	BONE1G	CLIENT RELATION	1025	relationclientsentreprise@sfr.com

Votre détail par compte client

COMPTOIR MAILLES & ARCHITECTURE / LA ROQUE
D ANTHERON

2680160002

214,96 €HT

RUE GUTENBERG
ZAC DU GRAND PONT
13640 LA ROQUE D ANTHERON

Référence : COMPTOIR
MAILLES & ARCHITECTURE

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Abonnement SFR Cloud 1 To Série Limitée - Nb de licences: 1	5	6,00	20,00%	30,00
Total de vos abonnements, options et services				30,00
MONTANT TOTAL HT				30,00

Référence : 06.07.58.35.89
Utilisateur : M. RODET
NICOLAS
Liste : CMA

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Premium	1	55,00	20,00%	55,00
SFR Cybersécurité Série Limitée	1	2,00	20,00%	2,00
Engagement 24 mois	1	-5,00	20,00%	-5,00
Remise sur abonnement (30,00% de 50,00€ HT)	1	-15,00	20,00%	-15,00
Total de vos abonnements, options et services				37,00

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 07/12/2023 au 06/01/2024			
Compris dans vos forfaits			
Premium			
Appels France	12:41:17		
Appels depuis France vers l'international	00:29:21		
Data France	3460423 Ko		
MMS France	13 A l acte		
SMS France	36 A l acte		
Total de vos consommations			0,00
MONTANT TOTAL HT			37,00

Référence : 06.10.53.75.32
Utilisateur : M. RODET Antonin

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Premium	1	55,00	20,00%	55,00
SFR Cybersécurité Série Limitée	1	2,00	20,00%	2,00
Engagement 24 mois	1	-5,00	20,00%	-5,00
Remise éco-avantage	1	-10,00	20,00%	-10,00
Remise sur abonnement (30,00% de 40,00€ HT)	1	-12,00	20,00%	-12,00

Veuillez trouver la suite de votre détail par compte client en page suivante

Date facture : 11/01/2024
N° de facture : 9A0034586326
N° de compte de facturation : 2680160 002

Votre détail par compte client

COMPTOIR MAILLES & ARCHITECTURE / LA ROQUE
D ANTHERON (Suite)

2680160002

214,96 €HT.

RUE GUTENBERG
ZAC DU GRAND PONT
13640 LA ROQUE D ANTHERON

Total de vos abonnements, options et services 30,00

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 07/12/2023 au 06/01/2024			
Compris dans vos forfaits			
Premium			
Appels France	04:31:55		
Data France	9169606 Ko		
MMS France	01 A l acte		
SMS France	28 A l acte		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 30,00

Référence : 06.11.87.90.31
Utilisateur : M. MOCHON
Christophe
Liste : CMA

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Forfait Mobile 1Go	1	24,00	20,00%	24,00
Engagement 24 mois	1	-2,00	20,00%	-2,00
Remise sur abonnement (40,00% de 22,00€ HT)	1	-8,80	20,00%	-8,80
Total de vos abonnements, options et services				13,20

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 07/12/2023 au 06/01/2024			
Compris dans vos forfaits			
Forfait Mobile 1Go			
Appels France	04:10:59		
Data France	1026885 Ko		
MMS France	06 A l acte		
SMS France	52 A l acte		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 13,20

Référence : 06.42.90.06.58
Utilisateur : Mme BONALUMI
Audrey
Liste : CMA

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Access Plus	1	29,00	20,00%	29,00
Engagement 24 mois	1	-2,00	20,00%	-2,00
Remise éco-avantage	1	-4,00	20,00%	-4,00

Veuillez trouver la suite de votre détail par compte client en page suivante

Votre détail par compte client

COMPTOIR MAILLES & ARCHITECTURE / LA ROQUE
D ANTHERON (Suite) 2680160002 214,96 €HT.

RUE GUTENBERG
ZAC DU GRAND PONT
13640 LA ROQUE D ANTHERON

Remise sur abonnement (30,00% de 23,00€ HT)	1	-6,90	20,00%	-6,90
Total de vos abonnements, options et services				16,10

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 07/12/2023 au 06/01/2024			
Compris dans vos forfaits			
Access Plus			
Appels France	02:24:19		
Appels depuis France vers l'international	00:14:06		
Data France	862784 Ko		
SMS France	08 A l acte		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 16,10

Référence : 06.60.76.49.46
Utilisateur : M. RODET Pauline

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Forfait Mobile Eco 25Go	1	33,00	20,00%	33,00
Engagement 24 mois	1	-4,00	20,00%	-4,00
Remise sur abonnement (33,00% de 29,00€ HT)	1	-9,57	20,00%	-9,57
Total de vos abonnements, options et services				19,43

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 07/12/2023 au 06/01/2024			
Compris dans vos forfaits			
Forfait Mobile Eco 25Go			
Appels France	08:25:37		
Data France	14707055 Ko		
MMS France	03 A l acte		
SMS France	92 A l acte		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 19,43

Référence : 06.70.75.29.55
Utilisateur : M. Khaled Abdallah
Liste : CMA

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Access	1	24,00	20,00%	24,00
Boost Data Mobile 1Go	1	3,00	20,00%	3,00

Veuillez trouver la suite de votre détail par compte client en page suivante

Date facture : 11/01/2024
N° de facture : 9A0034586326
N° de compte de facturation : 2680160 002

Votre détail par compte client

COMPTOIR MAILLES & ARCHITECTURE / LA ROQUE
D ANTHERON (Suite)

2680160002

214,96 €HT.

RUE GUTENBERG
ZAC DU GRAND PONT
13640 LA ROQUE D ANTHERON

SFR Cybersécurité Série Limitée	1	2,00	20,00%	2,00
Engagement 24 mois	1	-2,00	20,00%	-2,00
Remise éco-avantage	1	-4,00	20,00%	-4,00
Remise sur abonnement (40,00% de 18,00€ HT)	1	-7,20	20,00%	-7,20
Total de vos abonnements, options et services				15,80

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 07/12/2023 au 06/01/2024			
Compris dans vos forfaits			
Access			
Appels France	01:10:03		
Data France	541194 Ko		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 15,80

Référence : 06.73.12.44.61
Utilisateur : M. RODET Jules

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Premium	1	55,00	20,00%	55,00
SFR Cybersécurité Série Limitée	1	2,00	20,00%	2,00
Engagement 24 mois	1	-5,00	20,00%	-5,00
Remise éco-avantage	1	-10,00	20,00%	-10,00
Remise sur abonnement (30,00% de 40,00€ HT)	1	-12,00	20,00%	-12,00
Total de vos abonnements, options et services				30,00

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 07/12/2023 au 06/01/2024			
Compris dans vos forfaits			
Premium			
Appels France	03:53:36		
Data France	7878403 Ko		
MMS France	03 A l acte		
SMS France	88 A l acte		
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT 30,00

Veuillez trouver la suite de votre détail par compte client en page suivante

Votre détail par compte client

COMPTOIR MAILLES & ARCHITECTURE / LA ROQUE
D ANTHERON (Suite)

2680160002

214,96 €HT.

RUE GUTENBERG
ZAC DU GRAND PONT
13640 LA ROQUE D ANTHERON

Référence : 06.82.93.55.89
Utilisateur : Mme RODET
Marie-laure

	Nombre	Prix unitaire	TVA	Total EUR HT
Vos abonnements, options et services du 07/01/2024 au 06/02/2024				
Forfait Mobile Eco 25Go	1	33,00	20,00%	33,00
SAV Echange Entreprises	1	2,00	20,00%	2,00
SFR Cybersécurité Série Limitée	1	2,00	20,00%	2,00
Engagement 24 mois	1	-4,00	20,00%	-4,00
Remise sur abonnement (33,00% de 29,00€ HT)	1	-9,57	20,00%	-9,57
Total de vos abonnements, options et services				23,43

	Quantité facturée	TVA	Total EUR HT
Vos consommations facturées du 07/12/2023 au 06/01/2024			
Compris dans vos forfaits			
Forfait Mobile Eco 25Go			
Appels France	11:44:24		
Data France	1361760 Ko		
MMS France	13 A l acte		
SMS France	487 A l acte		
Au-delà ou hors forfait			
Appels vers numéros spéciaux (surtaxe)	00:50:51	20,00%	0,00
Total de vos consommations			0,00

MONTANT TOTAL HT

23,43

MONTANT TOTAL HT DE VOTRE COMPTE CLIENT

214,96

