



## nous contacter

par courrier  
Orange Business Services  
RO 076  
TSA 60816  
82008 Montauban Cedex

vosre conseiller  
-  
706 depuis un mobile Orange  
(appel gratuit)  
0825 000 706 (0,125 € HT/mn  
+ coût appel selon opérateur)  
lundi-samedi de 8h00 à 20h00  
contact.ccer@orange.com

[www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

## vos coordonnées

vosre n° de compte client  
**61756489**  
n° ligne : 0672184075  
**TEAM FRANCE**  
**ZAC DU GRAND PONT**  
**RUE GUTENBERG**  
**13640 LA ROQUE D ANTHON**

TEAM FRANCE  
ZAC DU GRAND PONT  
RUE GUTENBERG  
13640 LA ROQUE D ANTHON

## vosre facture de mars 2022

vosre parc : 1 ligne

total TTC : 58,06 €

total HT : 48,38 €

n° de compte \*\*\*\*\*2050 prélevé à partir du 02/05/2022  
Conformément au délai de paiement applicable à compter de la date  
d'établissement de vosre facture au 11/04/2022

forfaits, formules et options 45,00

consommations 3,38

**total facture (EUR HT) 48,38**

TVA payée sur les débits  
montant TVA à 20,0% sur 48,38 EUR 9,68

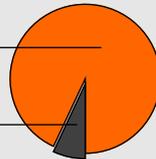
**somme à payer (EUR TTC) 58,06**

total facture précédente (EUR TTC) 67,55  
prochaine facture vers le 20/05/2022

### répartition

forfaits, formules et options

consommations



## gérer en ligne

Gérez vosre parc en ligne,  
consultez vos dates  
d'engagement, téléchargez et  
analysez vos factures sur  
[orange-business.com/ece](http://orange-business.com/ece) ou  
au moyen du code ci-dessous



## à noter

Avec l'Espace Client Entreprise, accédez et téléchargez à tout moment vos factures et annexes sur 12 mois glissants. Et depuis le menu Facture, souscrivez en toute sécurité au prélèvement automatique sur les comptes de facturation de vosre choix. Créez vosre compte [espaceclient.orange-business.com](http://espaceclient.orange-business.com).

## ■ votre facture

est constituée de plusieurs feuillets :

- la **synthèse** : récapitulatif des montants par principales rubriques et montant total à régler ;
- le **détail offres et consommations** : présentation par offre des formules, options et consommations sur la période ou bien
- le **détail utilisateurs ou lignes** : montant facturé pour chaque utilisateur des formules, options et consommations sur la période ;

est également accompagnée d'annexes :

- l'**avis de débit** : à utiliser pour le paiement de votre facture, si vous n'avez pas opté pour le prélèvement automatique ;
- le **relevé** : synthèse des factures et avoirs émis sur la période pour un règlement unique de l'ensemble ;
- le **détail des consommations par utilisateur ou lignes** (facture détaillée) : disponible sur option, par utilisateur, détail des consommations, dans les forfaits et hors forfaits par type ;
- **Orange forfait partagé** : la synthèse sur ligne des consommations sur vos forfaits partagés s'il y a lieu ;
- **Programme Préférence Entreprise** : le détail de vos points acquis, par ligne.

Les quantités facturées pour les forfaits, formules et options correspondent au mois civil d'abonnement. Dans le cas d'une souscription en cours de mois, la quantité indiquée sur la facture correspond au prorata temporis depuis la souscription.

Les quantités et montants de chaque ligne sont arrondis à 2 décimales sur la facture.

Des écarts de montants peuvent résulter de ces règles d'arrondis.

plus de services dans votre Espace Client Entreprise sur [www.orange-business.com/ece](http://www.orange-business.com/ece) :

- vos factures et leurs annexes en téléchargement ;
- des applications, sur souscription, pour gérer vos lignes et analyser vos consommations ;
- des informations complètes sur vos lignes : relevé d'identité opérateur (RIO), dates de fin d'engagement... ;
- le détail de vos forfaits, formules et options.

## ■ informations importantes

**vol ou perte**

- téléphonez immédiatement à Orange Business Services au 0 825 000 706 (0,125 EUR HT/min + coût d'un appel selon l'opérateur) ou au 706 depuis un mobile Orange (appel gratuit) ou, depuis l'étranger, au +33 675 052 000 (coût d'un appel vers un mobile métropolitain, qui mettra en opposition la carte concernée ;
- déclarez aux autorités de police ou consulaires le vol ou la perte de la carte et ses circonstances ;
- confirmez le vol ou la perte en adressant à Orange Business Services une lettre recommandée avec accusé de réception sous 48 heures à compter dudit vol ou de ladite perte, accompagnée d'une copie du récépissé du dépôt de plainte faite auprès des autorités compétentes.

**changement d'adresse**

Merci de nous signaler tout changement de vos coordonnées en contactant votre conseiller. En cas de changement de dénomination sociale, veuillez envoyer un extrait KBIS à l'adresse d'Orange Business Services indiquée au recto.

## ■ comment régler votre facture ?

**délai de règlement**

Votre facture est payable sans escompte selon le mode et le délai stipulés au recto.

En cas de défaut de paiement les sommes restant dues seront automatiquement majorées d'une pénalité calculée comme suit :

- application du taux d'intérêt pratiqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement au 1er mars de l'année en cours (ou de l'année précédente si cette majoration est calculée entre le mois de janvier et le 1er mars de l'année en cours), majoré de 10 points de pourcentage,
- ou ii) si le taux défini au i) venait à être inférieur au taux minimum figurant à l'article L441-6 du Code de commerce (taux d'intérêt légal multiplié par 3), application de ce dernier.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros est perçue conformément à l'article D441-5 du Code de commerce.

L'absence de règlement dans les délais peut entraîner la suspension du ou des service(s) concerné(s).

**mode de règlement**

**Par mandat de prélèvement SEPA** : simple et gratuit, le mandat en pièce jointe (au dos de l'avis de débit) vous permet d'y souscrire. En cas de changement de compte bancaire, il convient, d'informer très rapidement votre conseiller et de lui adresser un nouveau mandat de prélèvement SEPA avec un Relevé d'Identité Bancaire.

**Par chèque** établi à l'ordre d'Orange. Il sera envoyé accompagné du coupon détachable, situé au bas de l'avis de débit, à l'adresse imprimée sur celui-ci.

**Par virement** en euros : Orange  
Société Générale Paris - Rive Gauche Entreprise  
IBAN : FR76 3000 3036 4000 0200 3420 791  
BIC-ADRESSE SWIFT : SOGEFRPP

N'omettez pas d'indiquer votre numéro de compte client.



forfaits, formules et options

total HT : 45,00 €

**Performance pro**

nombre de lignes : 1

	quantité facturée	PU/base EUR HT	montant remise	code TVA	montant ligne EUR HT
<b>forfaits et formules</b> du 01/04/2022 au 30/04/2022					
formule équilibre série 2 2021 (24 mois)	1	45,00		(5)	45,00
<b>options</b> du 01/03/2022 au 31/03/2022					
<b>téléphonie</b>					
forfait 0-21h Travel 0 h (meilleur choix)	1				offert

sous total HT : 45,00 €

**options offertes et incluses**

	quantité facturée	PU/base EUR HT	montant remise	code TVA	montant ligne EUR HT
<b>options</b> du 01/03/2022 au 31/03/2022					
<b>téléphonie</b>					
Avantage Pro	1				offert
<b>multimédia</b>					
Contrôle Multimédia	1				offert
<b>roaming</b>					
forfait 0-21h Travel	1				offert
autoriser voix+data à l'étranger	1				offert
<b>gestion</b>					
module gérer	1				offert
prêt de mobile	1				offert

consommations

total HT : 3,38 €

**Performance pro**

du 01/03/2022 au 31/03/2022

	nombre d'appels	durée hh:mn:ss	volume Mo	code TVA	montant ligne EUR HT
<b>incluses ou décomptées des forfaits</b>					
voix					
voix illimitée fixe/mobile UE Suisse/Andorre US/Canada		0:25:27			(*)
voix illimitée fixe/mobile UE Suisse/Andorre		6:45:35			(*)
data					
data UE Suisse/Andorre USA/Canada			21,95		(*)
data UE Suisse/Andorre			8 624,937		(*)
multimédia					
SMS illimités UE Suisse/Andorre USA/Canada	6				(*)
SMS illimités UE Suisse/Andorre	150				(*)
MMS illimités UE Suisse/Andorre	2				(*)
<b>hors forfaits</b>					
<b>consommations non comprises dans les forfaits</b>					3,38
service					
numéros spéciaux durée	8	0:33:45		(5)	3,38

sous total HT : 3,38 €